

## WINOB krijgt stilaan een vaste personeelssamenstelling

Het West-Vlaams Informatienetwerk van Openbare Bibliotheken of WINOB (dienst Cultuur) kende in het verleden veel personeelsswisselingen, maar stilaan krijgt de sectie een vaste personeelssamenstelling. Tijd dus voor een kijk achter de schermen. Marnix Paesbrugge leidt ons rond.

### Hoe zijn jullie georganiseerd?

**Marnix:** "We zijn momenteel met tien personeelsleden. Je kunt ons opdelen in een consulentenploeg van drie en een meer technische ploeg van vijf collega's die verantwoordelijk zijn voor het provinciaal bibliotheekstelsel (PBS). Daarnaast beschikken we ook nog over een administratief medewerker. Mijn taak is vooral de coördinatie van deze jonge en enthousiaste groep. We werken goed samen en collegialiteit is belangrijk in de groep. Iedereen weet waar de collega's mee bezig zijn door informele contacten en teamvergaderingen, via de activiteiten die we organiseren en via onze website [www.winob.be](http://www.winob.be)."

### Waar zijn jullie zoal mee bezig? Welke projecten staan in de kijker?

**Marnix:** "We zijn in Vlaanderen pionier van het provinciaal bibliotheekstelsel of PBS. In onze provincie zullen 39 van de 64 West-Vlaamse gemeenten eind 2009 aangesloten zijn. Een overzicht hiervan is op de website [www.bibliotheeknetwerk.be](http://www.bibliotheeknetwerk.be) te vinden. Met dit systeem kun je niet alleen zien welke bibliotheek een bepaald werk in bezit heeft, maar je kunt ook nagaan waar dit werk in de bib te vinden is en zien of het nog beschikbaar is. Bovendien kun je via de onlinecatalogus van de bib waar je lid bent, inloggen om de werken die je thuis hebt te verlengen of om een werk te reserveren. Dit informaticasysteem vormt een aanzienlijke service voor de gemeentelijke bibliotheken. Aansluiten bij een gemeenschappelijk systeem dat voor bibliotheken kostenbesparend is, biedt het bijkomend comfort en een platform voor samenwerking. Voor de Provincie is het

tevens belangrijk naar profilering als kenniscentrum en ondersteunende instantie. De provinciemiddelen hiervoor worden gegarandeerd door het Vlaams bibliotheekdecreet."

**Marnix:** "Eveneens is de Provincie pionier voor het project van de zelfuitleenbalies of het RFID-project (wat staat voor RadioFrequencyIdentification). Het resultaat is dat je volledig zelfstandig bibliotheekmaterialen kunt ontlenuen, gekoppeld aan een betaalautomaat voor het innen van onder andere lidgelden, boetes en kopiegeld. Deze technologie is nogal duur. Vandaar dat de Provincie via een impuls subsidie de drempel wenst te verlagen. Het is niet de bedoeling hiermee minder personeel te hebben, maar wel om iedereen beter te kunnen inzetten voor de ondersteuning van de bibliotheekbezoeker. Het routinewerk kan verminderd worden en op piekmomenten kan de last gereduceerd worden. De Provincie begeleidt dit project financieel en inhoudelijk."

### Geven jullie ook trainingen aan de gemeentelijke bibliotheekmedewerkers?

**Marnix:** "Naast ons reguliere vormingsaanbod met gerichte opleidingen en bijscholingen zijn we in 2008 gestart met het Delphi-project. Dit is een intens veranderingstraject met acht proefbibliotheken waarbij de omslag gemaakt wordt van een collectiegerichte naar een vraaggerichte bibliotheek. De naam van het project verwijst naar Delphi, het orakel waar de Oude Grieken met al hun vragen naartoe konden. De bibliotheek van de toekomst moet zich meer gaan profileren als een kennis- en ontmoetingscentrum, een aanspreekpunt voor burgers, waar geluisterd wordt naar hun vragen en waar medewerkers samen met hen op zoek gaan naar antwoorden."

### Nog meer projecten in de kijker?

**Marnix:** "Communicatie en promotie staan hoog in ons vaandel. Jaarlijks organiseren wij een BIB-Dag, een trefdag voor de West-Vlaamse bibliotheeksector. Daarnaast is er in oktober de Bibliotheekweekcampagne waar de bibliotheken hun publiekswerking in de verf zetten. Hieraan gekoppeld heb je ook de BIB-Awards in december, waar de wedstrijd-prijzen van de bibliotheekweek worden uitgereikt. Zoals je ziet is er heel het jaar door wel iets te beleven."



Vnr: Vanja Van Belleghem, Klaar Leroy, Stefaan Froyman, Marnix Paesbrugge, Peggy Engelen, Kim Verhegge, Nele Simoens, Niki Priem, Sylvie Fermat. Afwezige: Natalie Decrock.

### Werken jullie ook over de West-Vlaamse grenzen samen?

**Marnix:** "Zeker. Er is de samenwerking met andere provincies en we nemen ook deel aan het samenwerkingsproject met de Vlaamse overheid om een gemeenschappelijke zoekomgeving aan te bieden die de Vlaamse Centrale Catalogus en alle provinciale bibliotheeksystemen overkoepelt."

### Welke uitdagingen zien jullie nog voor de toekomst?

**Marnix:** "Intern zien wij uit naar stabiliteit in de ploeg. Er waren in het verleden veel personeelsswisselingen, maar we zijn hoopvol. De ploeg krijgt stilaan een vaste samenstelling. Extern streven wij naar verdere professionalisering van de bibliotheeksector. Veel bibliotheken zijn te klein en hebben onvoldoende tijd, middelen of expertise om alles op eigen houtje te doen. Schaalvergroting is nodig, wat niet noodzakelijk hetzelfde is als fusioneren. De Provincie kan hierin een rol spelen door in te zetten op innovatieve bibliotheektechnologische projecten en door bibliotheeksaamwerkingsmodellen aan te bieden. Een andere uitdaging die we nu bekijken is het introduceren van games in de bibliotheek.

Het is een beetje zoals met stripverhalen vroeger. Die werden ook argwanend bekeken. Maar de beeldcultuur is niet meer weg te denken in onze maatschappij. Gamerooms in een bibliotheek moeten kunnen."

### Welke talenten heb je nodig om bij jullie te werken?

**Marnix:** "Werkkracht en dynamisme zijn basisvereisten. Ook feeling voor ICT is onontbeerlijk, zeker binnen de PBS-ploeg."

### Wanneer zijn jullie tevreden?

**Marnix:** "Als we merken dat bibliothecarissen en bibliotheekmedewerkers onze inspanningen waarderen. We kunnen rekenen op heel wat spontane en positieve reacties. Die zijn de kersen op onze taart!"